

# טיפים ותשובות לשאלות נפוצות - ENA 5



## תחזוקה שוטפת

על מנת להבטיח שמכונת ה- ENA שלך תפעל כראוי ותפיק קפה משובח, יש לתחזק ולנקות אותה באופן יומיומי. יש לנקוט בפעולות הבאות:

- לרוקן את מיכל עוגיות הקפה המשומשות ואת מגש הטיפטוף מדי יום ולשטוף אותם במים חמים (לא רותחים!);
- לנקות ולהסיר אבנית או להחליף את הפילטר Claris Plus כאשר מופיעה הודעה על כך על לוח התצוגה של המכונה;
- לנגב את פני המכונה באמצעות מטלית לחה או מגבון מתוצרת Jura (ניתן להשיג אצל היבואן).

## תכנית ניקוי אינטגרלית

ניתן להתחיל בפעולת הניקוי בכל עת באחת משתי הדרכים הבאות:

- **כאשר מופיע על התצוגה CLEAN / READY –**
  - פתח את המכסה שמאחורי כפתור ההפעלה המסתובב ולחץ על מקש התחזוקה .
  - על התצוגה יופיע EMPTY TRAY.
  - המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.
- **ללא הופעת הודעה על התצוגה –**
  - עם הופעת READY על התצוגה, לחץ לחיצה **ארוכה** על מקש התיכנות  עד להופעת RINSE על התצוגה.
  - לחץ על כפתור ההפעלה המסתובב.
  - על התצוגה יופיע RINSE.
  - סובב את כפתור ההפעלה המסתובב.
  - EMPTY TRAY יופיע על התצוגה
  - המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.

**טיפ:** יש תמיד להוציא ממקומה את המגירה למשך 10-15 שניות, גם אם היא כבר רוקנה לפני שהפעלת את תכנית הניקוי.

**שים לב:** כל עוד מופיע על לוח התצוגה PRESS RINSE לא ניתן להתחיל את תכנית הניקוי.

**טיפ:** אם ההודעה ADD TABLET אינה נעלמת, המשמעות היא שמכסה משפך המילוי לא נסגר כראוי. סגור אותו שנית ופעולת הניקוי תתחדש.


<< המשך בהתאם להוראות בחוברת ההפעלה

לערכת התפעול האינטראקטיבית (LEO) באנגלית בלבד


## תכנית אינטגרלית להסרת אבנית

להתחלת תכנית הסרת האבנית, יש לכבות את המכונה.

ניתן להתחיל בפעולת הניקוי בכל עת באחת משתי הדרכים הבאות:

- **כאשר מופיע על התצוגה READY / DE-SCALE –**
  - פתח את המכסה שמאחורי כפתור ההפעלה המסתובב ולחץ על מקש התחזוקה .
  - על התצוגה יופיע EMPTY TRAY.
  - המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.

#### • ללא הופעת הודעה על התצוגה –

- עם הופעת READY על התצוגה, לחץ לחיצה ארוכה על מקש התחזוקה  עד להופעת RINSE על התצוגה.
- לחץ על כפתור ההפעלה המסתובב. על התצוגה יופיע RINSE.
- סובב את כפתור ההפעלה המסתובב עד שיופיע DE-SCALE.
- לחץ על כפתור ההפעלה המסתובב.
- EMPTY TRAY יופיע על התצוגה
- המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.

**שים לב:** אם ההודעה MACHINE DE-SCALING מופיעה על התצוגה למשך פרק זמן ארוך, תכנית הסרת האבנית אותחלה עם יותר מדי נוזל או שמיקל המים מולא במים לפני שהתרוקן.

← **טיפ:** יש להתחיל את התכנית שוב עם 0.5 ליטר מים. במהלך פעולת התכנית, מיכל המים יתרוקן לחלוטין. אין למלא אותו מחדש עד שתבקש לעשות כן ע"י התצוגה.

**שים לב:** אם MACHINE DE-SCALING מופיע למרות שהמסנן CLARIS Plus הוכנס למקומו, אזי המסנן לא הוזן בתוכניות. הוצא את המסנן ממקומו ובצע פעולת הסרת אבנית. לאחר מכן, הכנס מסנן חדש ותכנת את המכונה כראוי.


<< המשך בהתאם להוראות בחוברת ההפעלה

[לערכת התפעול האינטראקטיבית \(LEO\) באנגלית בלבד](#)


### החלפת הפילטר Claris Plus

ניתן להתחיל את תוכנית החלפת הפילטר בכל עת באחת משתי הדרכים הבאות:

#### • כאשר מופיע על התצוגה FILTER / READY -

- פתח את המכסה שמאחורי כפתור ההפעלה המסתובב ולחץ על מקש התחזוקה .
- על התצוגה יופיע INSERT FILTER.
- הכנס פילטר חדש למיכל המים ולחץ על כפתור ההפעלה המסתובב.
- המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.

#### • ללא הופעת הודעה על התצוגה –

- עם הופעת READY על התצוגה, לחץ לחיצה ארוכה על מקש התחזוקה  עד להופעת RINSE על התצוגה.
- לחץ על כפתור ההפעלה המסתובב. על התצוגה יופיע RINSE.
- סובב את כפתור ההפעלה המסתובב עד שיופיע FILTER.
- לחץ על כפתור ההפעלה המסתובב.
- INSERT FILTER יופיע על התצוגה
- המשך בהתאם להוראות שיוצגו על גבי התצוגה.

**שים לב –** צבע המים עשוי להשתנות, אך אין בכך כל סיכון בריאותי.

<< המשך בהתאם להוראות בחוברת ההפעלה

[לערכת התפעול האינטראקטיבית \(LEO\) באנגלית בלבד](#)

## **ניקוי הקפוצ'ינטור האוטומטי**

### **ניקוי יומיומי**

אם הינכם משתמשים בקפוצ'ינטור מדי יום להקצפת חלב, יש לנקותו מדי יום:

- מומלץ לנקות את הקפוצ'ינטור בעזרת השמפו המיוחד.
- מלא כלי ב- 250 מ"ל מים והוסף תכולת מכסה אחד של השמפו לניקוי הקפוצ'ינטור.
- טבול את צינורית שאיבת החלב בכלי עם התמיסה.
- הנח כלי קיבול בנפח 0.5 ליטר מתחת לקפוצ'ינטור.
- הוצא קיטור עד שהכלי עם התמיסה יתרוקן.

### **שטיפת הקפוצ'ינטור**

בנוסף לניקוי היומיומי של הקפוצ'ינטור, מדי פעם יש לשטוף אותו מתחת למים זורמים.



- הפרד בזהירות את הקפוצ'ינטור מן המכונה ע"י משיכה עדינה.
- פרק את הקפוצ'ינטור לחלקיו.
- שטוף את כל החלקים היטב מתחת לזרם מים.
- הרכב בחזרה את החלקים של הקפוצ'ינטור וחבר אותו חזרה למכונה.
- יש לוודא כי הנקב של אספקת האויר (מוקף בעיגול אדום) נשטף ביסודיות אך בזהירות וכי הוא נקי.
- אין לנקות את הקפוצ'ינטור באמצעות כלים חדים!

## **טיפים ושאלות נפוצות**

### **טעם הקפה:**

אם הקפה אינו לטעמך, עשויות להיות לכך מספר סיבות:

- הארומה של הקפה אינה מכוונת בהתאם לטעמך. ניתן לכוונה באופן הבא: לפני הכנת הקפה, סובב את פנתור ההפעלה המסתובב ובחר בין MILD, NORMAL או STRONG.
- דרגת הטחינה של פולי הקפה אינה מכוונת בהתאם לטעמך.
- תכנית הסרת האבנית הופעלה כאשר הפילטר Claris Plus היה במיכל המים. במקרה זה, יש להוציא את הפילטר הקיים, להחליפו בחדש ולהריץ את תכנית החלפת הפילטר.
- פולי הקפה בהם אתה משתמש אינם לטעמך (ייתכן כי הם חמוצים או קלויים מדי). רוקן את מיכל הפולים ומלא אותו בפולים מתערובת שונה.

### **הטמפרטורה של הקפה:**

הקפה אינו חם דיו? עשויות להיות לכך מספר סיבות:

- הטמפרטורה לא כוונה ל- HIGH. קיימות שלוש דרגות חום: LOW, NORMAL, HIGH. ניתן לכוון דרגת חום שונה לכל משקה קפה.
- אם אינך משתמש בפילטר Claris Plus, המכונה עשויה להיות מלאה באבנית. בדוק את דרגת הקושי של המים (באמצעות המקלונים בערכת האביזרים Welcome Pack), תכנת את המכונה בהתאם והרץ תכנית להסרת אבנית.
- חמם את הספל לפני הכנת הקפה.

## קצף החלב אינו סמיך דיו:

הסיבה לכך היא שהקפוצ'נטור האוטומטי חסום. הפרד את הקפוצ'נטור מן המכונה ונקה אותו ביסודיות. יש למקות אותו לאחר כל שימוש.

- **טיפ:** רצוי להשתמש בשמפו לניקוי הקפוצ'נטור.
- לתכולת השומן של החלב אין כל השפעה על סמיכות הקצף. גם חלב דל-שומן יכול להקציף.
- **טיפ:** אם אינך משתמש בפילטר Claris Plus, שאריות אבנית עשויות להצטבר במערכת הקיטור. הרץ תכנית להסרת אבנית.

## מה לעשות אם אחת ההודעות הבאות מופיעה על התצוגה?

- DE-SCALE / READY למרות שהפילטר מותקן  
הפילטר הותקן אך המכונה לא תוכנתה בהתאם לכך.  
← יש להוציא את הפילטר ממיכל המים ולהריץ תכנית הסרת אבנית. לאחר מכן יש להכניס פילטר חדש ולתכנת את המכונה בהתאם.

- לא ניתן להתחיל את תכנית הסרת האבנית  
המכונה תוכנתה לפעול עם פילטר. יש להוציא את הפילטר ממיכל המים ולכוון את דרגת הקושי של המים.

- DE-SCALING / READY מופיע פרק זמן ממושך  
תכנית הסרת האבנית אותחלה עם יותר מדי נוזלים או שהמכונה מולאה במים טריים מוקדם מדי. במהלך הסרת האבנית, מיכל המים צריך להיות ריק לחלוטין.  
← יש להריץ את תכנית הסרת האבנית שוב והפעם עם 0.5 ליטר מים.

- READY מוצג אך לקפה ריח לא נעים  
תכנית הסרת האבנית אותחלה כאשר הפילטר היה מותקן המכונה, המכונה לא תוכנתה לפעול עם פילטר.  
← הוצא את הפילטר המשומש, הכנס פילטר חדש ותכנת את המכונה להחלפת הפילטר.

- EMPTY GROUNDS אינו מוצג  
המגירה הוצאה מן המכונה למשך יותר מ-10 שניות, אך לא רוקנה. יש לרוקן את המגירה ולהכניסה בחזרה.  
← **טיפ:** יש לרוקן את המגירה רק בזמן שהמכונה דולקת.

## פולי קפה מצופים

לפעולה תקינה של המכונה וכדי למנוע תקלות, יש להימנע לחלוטין משימוש בפולי קפה מצופים בטעמים שונים או בקרמל. המטחנה אינה מתאימה לשימוש בפולים עם תוספים, והיא עלולה להינזק עקב שימוש שכזה. העלויות של תיקון המטחנה מסיבה זו אינן מכוסות ע"י האחריות.